

嵌入式电网的收费

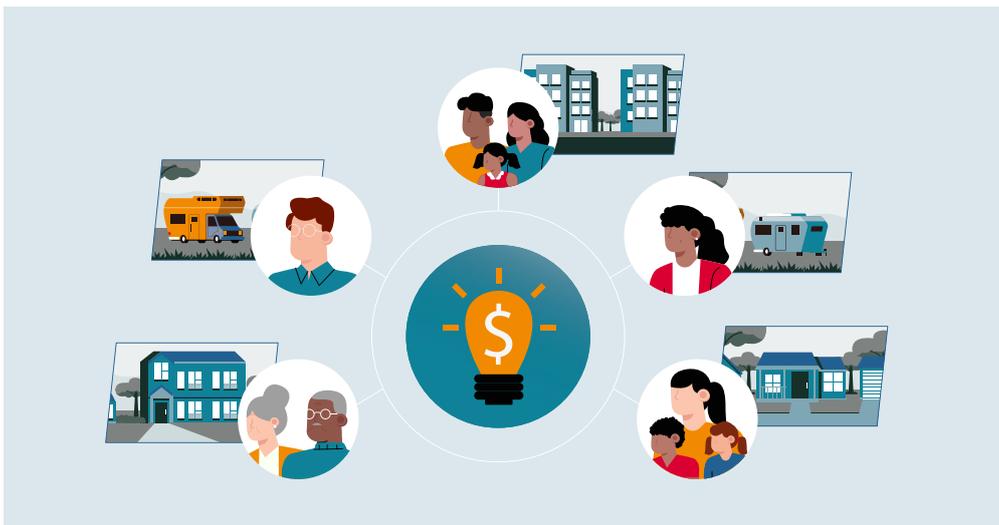
消费者须知



Victorian Default Offer (维多利亚州默认报价) 是嵌入式电网对所有家庭和许多企业供应或销售电力时可以收取的最高价格。

重要信息

- **嵌入式电网**是由私人拥有和运营的电力网络。此类电网在很多场所为众多家庭或商户供电，例如公寓楼、退休养老社区、房车营地、港口休闲区或购物中心。此类场所中的电气布线可以让其业主（例如，房东、业主团体或房车营地业主）向场所中的住户或商户出售电力能源。



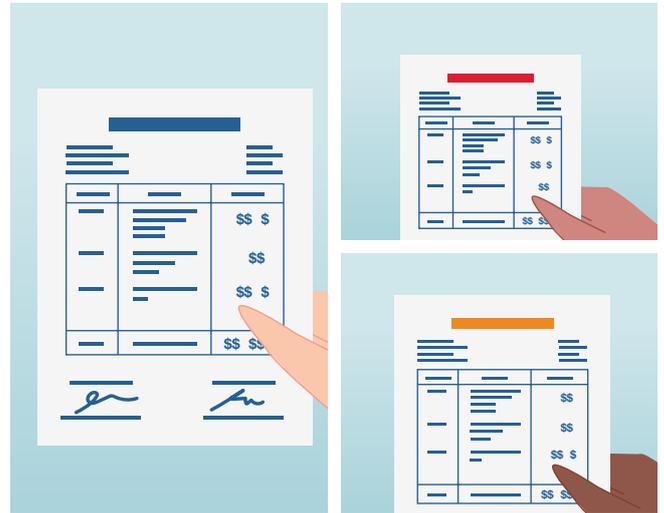
- 如果某个场所设有嵌入式电网，其业主就可以从持有许可证的电力零售商处购买电力能源，然后将能源“转售”给该场所中的各类客户。在这些情况下，场所业主或另一方无需持有由 **Essential Services Commission (基本服务委员会)** 发放的许可证，即可销售和供应电力。
- 如果您是住户或小型商户，并且您所购买的电力能源是由嵌入式电网提供的，那么向您收取的供电价格是有上限的。自 2020 年 9 月起，Victorian Default Offer (维多利亚州默认报价) 即是嵌入式电网转售方可向大多数嵌入式电网客户收取的最高价格。维多利亚州的独立能源监管机构 Essential Services Commission (基本服务委员会) 每年都会设定一次默认报价。
- 有了 **Victorian Default Offer (维多利亚州默认报价)**，当维多利亚州的消费者不能或不愿意在零售市场中获得能源服务时，也能享有公道的电力价格。

嵌入式电网的收费

对我收取的用电费应该是多少？

当嵌入式电网转售方向您转售电力时：

- 其价格不得高于 **Victorian Default Offer (维多利亚州默认报价)**。但是，嵌入式电网转售方可以向客户提供等于或低于最高价格的电价。
- 如果嵌入式电网转售方的资费和收费发生任何变化，则必须在切实可行的情况下尽快（不迟于您下一张账单的开具时间）**向您提供相关通知**。



我应该如何利用 Victorian Default Offer (维多利亚州默认报价)？

- Essential Services Commission (基本服务委员会) 每年都会评估零售商为维多利亚州客户提供电力所需的效率成本，然后设定 Victorian Default Offer (维多利亚州默认报价)。
- 由于维多利亚州各地的供电成本不同，因此与您相关的 Victorian Default Offer (维多利亚州默认报价) 取决于您所在的配电区。如果您不确定自己属于哪个配电区，可以在电费单上查找，或者查看[维多利亚州政府的能源网站](#)。
- 确定您所在的配电区后，[请访问本委员会的网站](#)，了解您所在地区当前的 Victorian Default Offer (维多利亚州默认报价) 价格。请对照您的账单来比对默认报价，以确保向您收取的价格并未超过 Victorian Default Offer (维多利亚州默认报价)。

电费应该如何计算？

嵌入式电网的经营方必须为您提供以下服务：

- 除非您同意采用其他计费周期，否则电费单应该至少每三个月开具一次，其内容应该清晰透明，其中包括电表读数和读表日期，以及如何计算费用的说明。
- 从账单开具日起，应该提供至少 13 个工作日的时供您支付账单。
- 除自动扣款外，至少还要提供两种付款方式供您支付账单。

什么是估算账单？

嵌入式电网转售方必须尽最大努力，根据其需要尽可能频繁地抄取您的电表读数，以计算您的电费账单（至少每 12 个月抄取一次）。在某些情况下，例如在无法合理或可靠地根据实际电表读数来计算电费的情况下，嵌入式电网转售方可以对您的电表读数进行估算来计算您的电费。如果您的账单是根据估算的电表读数来计算的，则必须在账单上明确说明。

如果您无法与嵌入式电网转售方协商解决该问题，Energy and Water Ombudsman (Victoria)（维多利亚州能源与水务监察专员）可以帮助您解决纠纷。

Energy and Water Ombudsman (Victoria)（维多利亚州能源与水务监察专员）

电话：1800 500 509

电子邮件：ewovinfo@ewov.com.au

传真：1800 500 549（免费传真）

网站和在线投诉表：www.ewov.com.au



如果账单费用有误，如何获得帮助？

如果您认为账单上的费用有误，请先与嵌入式电网转售方联系。用电收费增加以及账单上的费用高于预期，可能存在多种原因。

例如：

- 您的用电量发生了变化
- 过往的账单存在逾期（未付）款项
- 估算账单中存在问题。

Essential Services Commission

基本服务委员会是一个独立的监管机构，旨在促进维多利亚州消费者在基本服务的价格、质量和可靠性方面的长期利益。

www.esc.vic.gov.au



重要事项

本刊物中的信息仅供普通参考。该信息不构成法律建议或其他的专业建议，不应被看作为任何司法管辖区的法律声明。虽然本委员会已经尽一切合理努力来提供最新和准确的信息，但如果您有任何具体的疑问，应该在采信于本信息的准确性、时效性或完整性之前，先寻求专业建议。

* 本资料单的内容反映了截至 2023 年 6 月 30 日的相关信息。