



رسوم وتكاليف الشبكات المدمجة

معلومات للمستهلكين

العربية | Arabic

العرض الموحد لولاية فيكتوريا هو الحد الأقصى للسعر الذي يمكن فرضه على توريد أو بيع الكهرباء لجميع الأسر والعديد من الشركات في الشبكات المدمجة.

المعلومات الأساسية

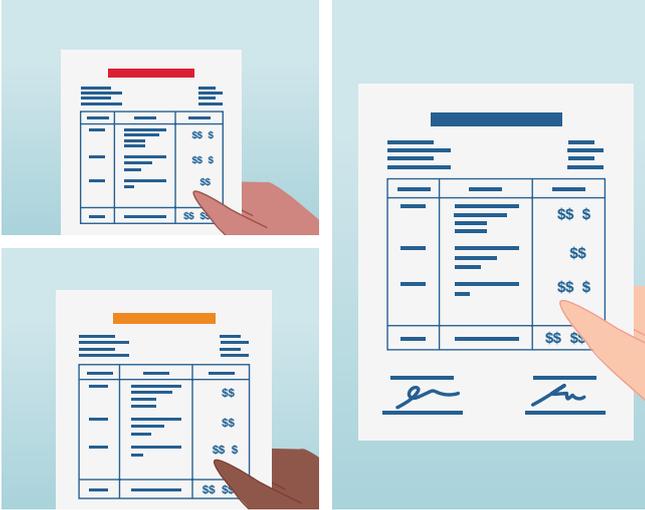
- **الشبكات المدمجة** هي شبكات كهرباء يملكها ويديرها القطاع الخاص. وهي توفر الكهرباء للعديد من المنازل أو الشركات مثل مبنى سكني أو قرية تقاعد أو حديقة كرفان أو مرسى أو مركز تسوق. تم تصميم التوصيلات الكهربائية لتمكين مالك الموقع (على سبيل المثال، المالك أو الشخص الاعتباري أو مالك حديقة الكرفان) من بيع الطاقة لسكانها.



- يشتري مالك الموقع الذي يحتوي على شبكة مدمجة الطاقة من بائع تجزئة مرخص للكهرباء ثم "يبيع" الطاقة لمختلف العملاء في الموقع. في هذه الظروف، قد يتم إعفاء المالك أو طرف آخر من شرط الحصول على ترخيص من قبل **لجنة الخدمات الأساسية** لبيع الكهرباء وتزويدها.
- إذا كنت عميلاً سكنياً أو شركة صغيرة وتدفع مقابل الكهرباء التي يتم توفيرها من خلال شبكة مدمجة، فإن المبلغ الذي يمكن تحصيله مقابل هذا الإمداد له حد أقصى. منذ سبتمبر/أيلول 2020، تم تطبيق العرض الافتراضي لولاية فيكتوريا كحد أقصى للسعر الذي قد يفرضه بائعو الشبكة المدمجة على معظم عملاء الشبكة المدمجة. يتم تحديد هذا السعر سنوياً من قبل لجنة الخدمات الأساسية، وهي منظم الطاقة المستقل في ولاية فيكتوريا.
- يوفر **العرض الموحد لولاية فيكتوريا** للمستهلكين بالولاية إمكانية الوصول إلى صفقة كهرباء عادلة حتى لو كانوا غير قادرين أو غير راغبين في المشاركة في سوق التجزئة.

رسوم وتكاليف الشبكات المدمجة

كم يجب أن أَدفع مقابل استخدامي للكهرباء؟
عند شراء الكهرباء من شبكة مدمجة على البائع:



- يجب ألا يتم تحصيل رسوم منك فوق العرض الموحد لولاية فيكتوريا. ومع ذلك، يمكن للبائعين على الشبكة المدمجة أن يقدموا للعملاء أسعاراً بالسعر الأقصى أو أقل منه.
- يجب أن يتم تزويدك بإشعار بأي تغيير في تعريفات ورسوم الشبكة المدمجة على البائع في أقرب وقت ممكن عملياً (في موعد لا يتجاوز فاتورتك التالية).

كيف يجب أن تتم محاسبتني؟

يجب أن يوفر لك مدير الشبكة المدمجة ما يلي:

- فاتورة كهرباء واضحة وتتسم بالشفافية مرة واحدة على الأقل كل ثلاثة أشهر (ما لم توافق على دورة فوترة مختلفة)، والتي تتضمن قراءات العدادات وتواريخ القراءة، وشرح كيفية حساب الرسوم الخاصة بك.
- 13 يوم عمل على الأقل للدفع بعد تاريخ إصدار الفاتورة.
- طريقتان على الأقل لدفع الفاتورة (بصرف النظر عن الخصم المباشر).

كيف يعمل العرض الموحد لولاية فيكتوريا؟

- تحدد لجنة الخدمات الأساسية العرض الموحد لولاية فيكتوريا كل عام بعد تقييم التكاليف الفعالة التي يحتاج تجار التجزئة إلى تغطيتها لتوفير الكهرباء للعملاء في ولاية فيكتوريا.
- نظراً لكون تكلفة توفير الكهرباء تختلف عبر ولاية فيكتوريا، فإن العرض الموحد لولاية فيكتوريا المناسب لك يعتمد على منطقة توزيع الكهرباء الخاصة بك. إذا لم تكن متأكدًا من منطقة التوزيع التي تتواجد فيها، فيمكنك البحث عنها في فاتورة الكهرباء أو **الاطلاع على موقع الطاقة الخاص بحكومة ولاية فيكتوريا**.
- بمجرد تحديد منطقة التوزيع التي تتواجد فيها، تفضل بزيارة **موقع اللجنة على الإنترنت**، واكتشف أسعار العرض الافتراضي لولاية فيكتوريا الحالية في منطقتك. تحقق من هذه الأسعار مقابل فاتورتك للتأكد من عدم تحصيل رسوم منك أكثر من سعر العرض الافتراضي لولاية فيكتوريا.

كيف يمكنني الحصول على مساعدة بشأن فاتورة غير صحيحة؟

إذا كنت تعتقد أنه يتم تحصيل رسوم منك بشكل غير صحيح، فتحدث إلى شبكتك المدمجة على البائع أولاً. قد يكون هناك العديد من الأسباب لزيادة رسوم الاستخدام وبالتالي فاتورة أعلى من المتوقع.

على سبيل المثال:

- التغييرات في استهلاكك للكهرباء.
- المبالغ المستحقة (غير المدفوعة) من الفواتير السابقة.
- مشاكل مع الفواتير المقدرة.

إذا لم تتمكن من حل المشكلة مع الشبكة المدمجة على البائع، فيمكن لأمين مظالم الطاقة والمياه (ولاية فيكتوريا) مساعدتك في حل النزاع.

أمين مظالم الطاقة والمياه (ولاية فيكتوريا)

الهاتف: 1800 500 509

البريد الإلكتروني: ewovinfo@ewov.com.au

الفاكس: 1800 500 549 (فاكس مجاني)

الموقع الإلكتروني ونموذج الشكوى عبر الإنترنت: www.ewov.com.au



Essential Services Commission

لجنة الخدمات الأساسية هي جهة تنظيمية مستقلة تعزز المصالح طويلة الأجل للمستهلكين في ولاية فيكتوريا فيما يتعلق بسعر وجودة وموثوقية الخدمات الأساسية.



www.esc.vic.gov.au

ملاحظة هامة

المعلومات الواردة في هذا المنشور هي لتقديم إرشادات عامة فقط. وهي لا تشكل مشورة قانونية أو مختصة أخرى ولا ينبغي الاعتماد عليها كبيان للقانون في أي ولاية قضائية. في حين أن اللجنة قد بذلت كل جهد معقول لتوفير معلومات حديثة ودقيقة، يجب عليك الحصول على مشورة مختصة إذا كان لديك أي قلق محدد، قبل الاعتماد على دقة أو حداثة أو اكتمال هذه المعلومات.

* تعكس صحيفة الوقائع هذه المعلومات ذات الصلة حتى 30 يونيو/حزيران 2023.