

[Part 1: general text about the Essential Services Commission]

About

The Essential Services Commission is Victoria's independent economic regulator. We promote the long-term interests of Victorian consumers with respect to the price, quality and reliability of essential services, such as electricity, gas and water.

We regulate Victoria's energy, water and transport sectors, and administer the rate-capping system for the local government sector.

We also regulate the Victorian Energy Upgrades program, which helps Victorians reduce their energy bills and greenhouse gas emissions by providing access to discounted energy efficient product and services.

SPANISH

Acerca de

La Comisión de Servicios Esenciales (Essential Services Commission) es el organismo regulador económico independiente del estado de Victoria. Protegemos los intereses a largo plazo de los consumidores del estado de Victoria en lo que respecta al precio, la calidad y la fiabilidad de los servicios esenciales como son la electricidad, el gas y el agua.

Regulamos los sectores de energía, agua y transporte de Victoria, y administramos el sistema de limitación de tasas para el sector del gobierno local.

También regulamos el programa de Actualizaciones Energéticas de Victoria (Victorian Energy Upgrades), que ayuda a los habitantes de Victoria a reducir sus facturas de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero, mediante el acceso a productos y servicios energéticamente eficientes con descuentos.

[Part 2: instructions about how to use the interpreter service]

If you need an interpreter, please call TIS National on 131 450 and ask them to call the Essential Services Commission on 1300 664 969. Our business hours are 9 am to 5 pm.

SPANISH

Si necesita los servicios de un/a intérprete, llame a TIS National al 131 450 y solicite que llamen a la Essential Services Commission al 1300 664 969. Nuestro horario de atención es de 9 a. m. a 5 p. m.