

[Part 1: general text about the Essential Services Commission]

About

The Essential Services Commission is Victoria's independent economic regulator. We promote the long-term interests of Victorian consumers with respect to the price, quality and reliability of essential services, such as electricity, gas and water.

We regulate Victoria's energy, water and transport sectors, and administer the rate-capping system for the local government sector.

We also regulate the Victorian Energy Upgrades program, which helps Victorians reduce their energy bills and greenhouse gas emissions by providing access to discounted energy efficient product and services.

SERBIAN

О нама

Комисија за услуге од основне важности (Essential Services Commission) је независни економски регулатор у Викторији. Промовишемо дугорочне интересе викторијских потрошача у погледу цене, квалитета и поузданости услуга од основне важности, као што су струја, гас и вода.

Регулишемо секторе за енергетику, воду и транспорт у Викторији и примењујемо систем за ограничење висине цена у сектору локалне управе.

Такође регулишемо Викторијски програм за побољшање енергетских инсталација (Victorian Energy Upgrades), који помаже становницима Викторије да смање своје рачуне за енергију и емисију гасова који изазивају ефекат стаклене баште тако што пружа приступ енергетски ефикасним производима и услугама по сниженим ценама.

[Part 2: instructions about how to use the interpreter service]

If you need an interpreter, please call TIS National on 131 450 and ask them to call the Essential Services Commission on 1300 664 969. Our business hours are 9 am to 5 pm.

SERBIAN

Ако вам је потребан тумач, позовите службу за усмено и писмено превођење, TIS National, на 131 450 и затражите да вам позову Комисију за услуге од основне важности на 1300 664 969. Наше радно време је од 9 до 17 часова.