

[Part 1: general text about the Essential Services Commission]

About

The Essential Services Commission is Victoria's independent economic regulator. We promote the long-term interests of Victorian consumers with respect to the price, quality and reliability of essential services, such as electricity, gas and water.

We regulate Victoria's energy, water and transport sectors, and administer the rate-capping system for the local government sector.

We also regulate the Victorian Energy Upgrades program, which helps Victorians reduce their energy bills and greenhouse gas emissions by providing access to discounted energy efficient product and services.

PERSIAN

درباره

کمیسیون خدمات ضروری (Essential Services Commission) نظارت کننده اقتصادی مستقل در ویکتوریا می باشد. ما منافع بلند مدت مشتریان ساکن ویکتوریا را با توجه به قیمت، کیفیت و قابلیت اطمینان خدمات ضروری مانند برق، گاز و آب ترویج می دهیم.

ما نظارت کننده بخش های انرژی، آب و حمل و نقل در ویکتوریا می باشیم و برای بخش دولت محلی، سیستم تعیین سقف نرخ را اجرا می کنیم.

ما همچنین برنامه ارتقا انرژی در ویکتوریا را نظارت می کنیم که به ساکنین ویکتوریا کمک می کند با ارائه دسترسی به محصولات و خدمات کم مصرف تخفیف دار، قبوض انرژی و انتشار گازهای گلخانه ای خود را کاهش دهند.

[Part 2: instructions about how to use the interpreter service]

If you need an interpreter, please call TIS National on 131 450 and ask them to call the Essential Services Commission on 1300 664 969. Our business hours are 9 am to 5 pm.

PERSIAN

اگر نیاز به مترجم شفاهی دارید، لطفاً با TIS National به شماره 131450 تماس بگیرید و از آنها بخواهید که با Essential Services Commission به شماره 1300664969 تماس بگیرند. ساعات کاری ما از 9 صبح تا 5 بعد از ظهر می باشد.