

## [Part 1: general text about the Essential Services Commission]

### About

The Essential Services Commission is Victoria's independent economic regulator. We promote the long-term interests of Victorian consumers with respect to the price, quality and reliability of essential services, such as electricity, gas and water.

We regulate Victoria's energy, water and transport sectors, and administer the rate-capping system for the local government sector.

We also regulate the Victorian Energy Upgrades program, which helps Victorians reduce their energy bills and greenhouse gas emissions by providing access to discounted energy efficient product and services.

### NEPALI

#### हाम्रो बारेमा

अत्यावश्यक सेवा आयोग (Essential Services Commission) भिक्टोरियाको स्वतन्त्र आर्थिक नियामक हो। हामी बिजुली, ग्यास र पानी जस्ता अत्यावश्यक सेवाहरूको मूल्य, गुणस्तर र विश्वसनीयताको सन्दर्भमा भिक्टोरियन उपभोक्ताहरूको दीर्घकालीन हितलाई प्रवर्द्धन गर्छौं।

हामी भिक्टोरियाको ऊर्जा, पानी र यातायात क्षेत्रहरूलाई नियमन गर्छौं र स्थानीय सरकारी क्षेत्रको लागि दर निर्धारण प्रणाली व्यवस्थापन गर्छौं।

हामी भिक्टोरियाबासीहरूलाई छुटमा ऊर्जा किफायती उत्पादन र सेवाहरूमा पहुँच प्रदान गरेर उनीहरूको ऊर्जा बिल र हरितगृह ग्यास उत्सर्जन घटाउन मद्दत गर्ने भिक्टोरियन ऊर्जा स्तरोन्नति (Victorian Energy Upgrades) कार्यक्रमलाई पनि नियमन गर्छौं।

## [Part 2: instructions about how to use the interpreter service]

If you need an interpreter, please call TIS National on 131 450 and ask them to call the Essential Services Commission on 1300 664 969. Our business hours are 9 am to 5 pm.

### NEPALI

तपाईंलाई दोभाषे आवश्यक परे कृपया TIS National लाई १३१ ४५० मा सम्पर्क गर्नुहोस् र उनीहरूलाई १३०० ६६४ ९६९ मा अत्यावश्यक सेवा आयोग (Essential Services Commission) लाई फोन गर्न भन्नुहोस्। हाम्रो कार्यालय बिहान ९ बजेदेखि साँझ ५ बजेसम्म खुल्ला रहन्छ।