

[Part 1: general text about the Essential Services Commission]

About

The Essential Services Commission is Victoria's independent economic regulator. We promote the long-term interests of Victorian consumers with respect to the price, quality and reliability of essential services, such as electricity, gas and water.

We regulate Victoria's energy, water and transport sectors, and administer the rate-capping system for the local government sector.

We also regulate the Victorian Energy Upgrades program, which helps Victorians reduce their energy bills and greenhouse gas emissions by providing access to discounted energy efficient product and services.

KOREAN

소개

필수 서비스 위원회(Essential Services Commission)는 빅토리아주의 독립적 경제 규제 기관입니다. 저희는 전기, 가스, 물과 같은 필수 서비스의 가격 및 품질, 신뢰도에 있어서 빅토리아 소비자의 장기적 이익을 증진하는 역할을 합니다.

빅토리아주의 에너지, 수자원, 운송 부문을 규제하고, 지방 정부 담당 부문의 요금 상한제를 집행하는 일도 합니다.

또한, 할인 가격으로 에너지 효율 상품 및 서비스를 제공함으로써, 빅토리아 주민들이 에너지 요금과 온실가스 배출량을 줄일 수 있도록 빅토리아 에너지 업그레이드 프로그램을 규제합니다.

[Part 2: instructions about how to use the interpreter service]

If you need an interpreter, please call TIS National on 131 450 and ask them to call the Essential Services Commission on 1300 664 969. Our business hours are 9 am to 5 pm.

KOREAN

통역이 필요하시면 TIS National 에 131 450 번으로 전화해서 Essential Services Commission (필수 서비스 위원회), 1300 664 969 번과의 통화를 요청하세요. 영업시간은 오전 9 시 ~ 오후 5 시입니다.