

## [Part 1: general text about the Essential Services Commission]

### About

The Essential Services Commission is Victoria's independent economic regulator. We promote the long-term interests of Victorian consumers with respect to the price, quality and reliability of essential services, such as electricity, gas and water.

We regulate Victoria's energy, water and transport sectors, and administer the rate-capping system for the local government sector.

We also regulate the Victorian Energy Upgrades program, which helps Victorians reduce their energy bills and greenhouse gas emissions by providing access to discounted energy efficient product and services.

### KAREN

ဘုရားဒီး

တုမေစားလာအလိုအခိုင်သပုံတဖျေခါမဲရှုံး(The Essential Services Commission)

နွဲမှု့သံးထိရုံယူကြွောကွဲရှိအပုံထူးထိုံဟ်လီတုသိုံတဖျေနှုန်းလီး။

ပဆိုံသူတိုံသံးထိရုံယူသူစွဲတုဖိုံအတုသံးစွဲအယ်ံအထာယ်ဒီးတုပ်ပုံးတုပ်လုံးပ်ပုံး၊ ကံးစီးတုန်အီသူလာတုမေစားလာအလိုအခိုင်သပုံတဖျေအဂါး၊ ဒီအမှု့လီမှု့အူး၊ ဂိုလ်သံးထိနှုန်းလီး။

ပရဲ့ကျဲ့မောတုလာတုသိုံတဖျေသံးအဖိုံလုံသားသံးသံးထိရုံယူလီသဟိုံအဂ်း၊  
ထံးတုဆုံးထိုံဆုံးလီးအဝဲဒွဲတဖျေ၊ ဒီးပေဆုံးရဲ့ကျဲ့တုအလုံးအပုံးလာတုပ်ပန္းဗီးအီးအသနူ  
(rate-capping system) လာလို့ကိုပေါ်သံးအဝဲဒွဲနှုန်းလီး။

ပရဲ့ကျဲ့မောလာတုသိုံတဖျေသံးအဖိုံလုံသားသံးသံးထိရုံယူလီသဟိုံအဂ်းလာတုဂုံးထိုံတုရဲ့  
တုကျဲ့အဂါး၊

လာမေစားအဝဲပုံသံးထိရုံယူဖိုံတဖျေလာကမေစားလီးလီသဟိုံဂုံးတုဟုံးတုလုံးတုမှု့  
တုသံးအဟံ့သံးထိနှုန်းလီး(greenhouse gas emissions)

ခါ့ဖူ့ဟုံးထိုံပဲလီသဟိုံတုလာတုပဲ့ပါးလီးတုသံးတုမေစားတဖျေအတုမေစားလီးအလုံးအပုံးနှုန်းလီး။

## [Part 2: instructions about how to use the interpreter service]

If you need an interpreter, please call TIS National on 131 450 and ask them to call the Essential Services Commission on 1300 664 969. Our business hours are 9 am to 5 pm.

**KAREN**

နုမ္ပုလိပ်ဘာရိပျကျိုးထံတစ်ဖို့တကေသူ၏၊ ဝံသီးစူးကိုးဘာရိ TIS National ဖဲ့ ၁၃၁ ၄၅၀ ဒီးမာအဝဲသူ၏ကိုး  
Essential Services Commission ဖဲ့ ၁၃၀၀ ၆၆၄ ၉၆၉ ဖြော်ပြော တက္ခာ၏。  
ပတ်ဖိုးတ်မာအနှစ်ရုံးကတိုင်တဖော်မှုး၊ ဂိုး၏။ ၁၃၀၀ ၆၆၄ ၉ၶ၉ တုံးဘာ၏။ နှစ်ရုံးလို့။