

[Part 1: general text about the Essential Services Commission]

About

The Essential Services Commission is Victoria's independent economic regulator. We promote the long-term interests of Victorian consumers with respect to the price, quality and reliability of essential services, such as electricity, gas and water.

We regulate Victoria's energy, water and transport sectors, and administer the rate-capping system for the local government sector.

We also regulate the Victorian Energy Upgrades program, which helps Victorians reduce their energy bills and greenhouse gas emissions by providing access to discounted energy efficient product and services.

ITALIAN

Informazioni sulla Commissione

L'Essential Services Commission (Commissione per i servizi essenziali) è l'ente regolatore economico indipendente del Victoria. Promuoviamo gli interessi a lungo termine dei consumatori del Victoria per quanto riguarda i prezzi, la qualità e l'affidabilità dei servizi essenziali, come l'elettricità, il gas e l'acqua.

Regoliamo i settori dell'energia, idrico e dei trasporti del Victoria e amministriamo il sistema con cui vengono stabiliti i tetti massimi delle tasse comunali per il settore dell'amministrazione locale.

Regoliamo anche il programma Victorian Energy Upgrades, che aiuta gli abitanti del Victoria a ridurre le loro bollette energetiche e le loro emissioni di gas serra fornendo l'accesso a prodotti e servizi scontati ad alta efficienza energetica.

[Part 2: instructions about how to use the interpreter service]

If you need an interpreter, please call TIS National on 131 450 and ask them to call the Essential Services Commission on 1300 664 969. Our business hours are 9 am to 5 pm.

ITALIAN

Se hai bisogno di un interprete, telefona a TIS National al numero 131 450 e chiedi di chiamare l'Essential Services Commission al numero 1300 664 969. Il nostro orario d'ufficio è dalle 09:00 alle 17:00.