# [Part 1: general text about the Essential Services Commission]

### About

The Essential Services Commission is Victoria's independent economic regulator. We promote the long-term interests of Victorian consumers with respect to the price, quality and reliability of essential services, such as electricity, gas and water.

We regulate Victoria's energy, water and transport sectors, and administer the ratecapping system for the local government sector.

We also regulate the Victorian Energy Upgrades program, which helps Victorians reduce their energy bills and greenhouse gas emissions by providing access to discounted energy efficient product and services.

# **HAZARAGI**

د باره

کمیسیون خدمات ضروری، ناظر اقتصادی مستقل ویکتوریا استه مو منافع طولانی مدت مصرف کنندای ویکتوریا ره از نظر قیمت، کیفیت و قابلیت اطمینان خدمات ضروری مانند برق، گاز و آب ترویج مونیم.

مو بخشای انرجی، آب و ترانسپورت ویکتوریا ره نظارت مونیم و سیستم محدودیت-نرخ ره بلده بخش حکومت محلی مدیرت مونیم.

مو همچنین برنامه ارتقای انرجی ویکتوریا ره اداره مونیم، که به مردمای ویکتوریا کمک مونه که با ارائه دسترسی به محصولات و خدمات کارآمد-انرجی تخفیف-یافته، بل های انرجی و انتشار گازهای گلخانه ای خو ره کمتر کنه.

# [Part 2: instructions about how to use the interpreter service]

If you need an interpreter, please call TIS National on 131 450 and ask them to call the Essential Services Commission on 1300 664 969. Our business hours are 9 am to 5 pm.

#### **HAZARAGI**

اگر به یک ترجمان نیاز دیرید، لطفاً قد TIS National د شماره 131450 تماس بیگرید و از اونا بخوایید که قد کمیسیون خدمات ضروری به شماره 1300664969 تماس بیگرن. ساعتای کاری مو از 9 صبح تا 5 پاسی روز استه.