

## [Part 1: general text about the Essential Services Commission]

### About

The Essential Services Commission is Victoria's independent economic regulator. We promote the long-term interests of Victorian consumers with respect to the price, quality and reliability of essential services, such as electricity, gas and water.

We regulate Victoria's energy, water and transport sectors, and administer the rate-capping system for the local government sector.

We also regulate the Victorian Energy Upgrades program, which helps Victorians reduce their energy bills and greenhouse gas emissions by providing access to discounted energy efficient product and services.

### DARI

در باره

کمیسیون خدمات ضروری، ناظر اقتصادی مستقل ویکتوریا است. ما منافع بلند مدت مصرف کنندگان ویکتوریا را با توجه به قیمت، کیفیت و قابلیت اطمینان خدمات ضروری مانند برق، گاز و آب ترویج می کنیم.

ما سکتورهای انرژی، آب و ترانسپورت ویکتوریا را نظارت می کنیم و سیستم محدودیت نرخ را برای سکتور دولت محلی مدیریت می کنیم.

ما همچنین پروگرام ارتقای انرژی ویکتوریا را نظارت می کنیم، که به ساکنین ویکتوریا کمک می کند تا بل های انرژی و انتشار گازهای گلخانه ای خود را با ارائه دسترسی به محصولات و خدمات کارآمد انرژی تخفیف یافته کاهش دهند.

## [Part 2: instructions about how to use the interpreter service]

If you need an interpreter, please call TIS National on 131 450 and ask them to call the Essential Services Commission on 1300 664 969. Our business hours are 9 am to 5 pm.

### DARI

اگر به یک ترجمان نیاز دارید، لطفاً با TIS National با شماره 131450 تماس بگیرید و از آنها بخواهید که با کمیسیون خدمات ضروری به شماره 1300664969 تماس بگیرند. ساعات کاری ما از 9 صبح تا 5 بعدازظهر است.