

## [Part 1: general text about the Essential Services Commission]

### About

The Essential Services Commission is Victoria's independent economic regulator. We promote the long-term interests of Victorian consumers with respect to the price, quality and reliability of essential services, such as electricity, gas and water.

We regulate Victoria's energy, water and transport sectors, and administer the rate-capping system for the local government sector.

We also regulate the Victorian Energy Upgrades program, which helps Victorians reduce their energy bills and greenhouse gas emissions by providing access to discounted energy efficient product and services.

## BURMESE

### အကြောင်း

ရေမီးလျှပ်စစ်လုပ်ငန်းများကော်မရှင် (Essential Services Commission)သည် ဗစ်တိုးရီးယား၏ အမှီအခိုကင်းရှင်းသော စီးပွားရေးလုပ်ငန်း ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ပေးသည့်ဌာန ဖြစ်ပါသည်။

မရှိမဖြစ်လိုအပ်သော ရေမီးလျှပ်စစ်လုပ်ငန်းများ၏ ဈေးနှုန်း၊ အရည်အသွေးနှင့် ယုံကြည်စိတ်ချရမှုတို့နှင့်စပ်လျဉ်း၍ ဗစ်တိုးရီးယားရှိ သုံးစွဲသူများအတွက် ရေရှည်အကျိုးကို မြှင့်တင်ပေးပါသည်။

ကျွန်ုပ်တို့သည် ဗစ်တိုးရီးယားရှိ စွမ်းအင်၊ ရေနံနှင့် သယ်ယူပို့ဆောင်ရေးကဏ္ဍများကို ထိန်းညှိပြီး ဒေသန္တရအစိုးရကဏ္ဍအတွက် နှုန်းထားသတ်မှတ်သည့်စနစ်အား စီစဉ်ဆောင်ရွက်ပါသည်။

စွမ်းအင်နည်းထုတ်ကုန်နှင့် လုပ်ငန်းများကို ဈေးသက်သာစွာ သုံးစွဲနိုင်ခြင်းဖြင့် ဗစ်တိုးရီးယားနေသူများ၏ စွမ်းအင်ကုန်ကျစရိတ်များနှင့် ဖန်လုံအိမ်ဓာတ်ငွေထုတ်လွှတ်မှုကို လျှော့ချပေးသည့် ဗစ်တိုးရီးယားစွမ်းအင်အဆင့်မြှင့်အစီအစဉ်ကိုလည်း ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ပေးပါသည်။

## [Part 2: instructions about how to use the interpreter service]

If you need an interpreter, please call TIS National on 131 450 and ask them to call the Essential Services Commission on 1300 664 969. Our business hours are 9 am to 5 pm.

## BURMESE

သင်သည် စကားပြန်လိုအပ်ပါက၊ TIS National ၁၃၁ ၄၅၀သို့ ဆက်သွယ်ပြီး  
ရေမီးလျှပ်စစ်လုပ်ငန်းများကော်မရှင် (Essential Services Commission) ၁၃၀၀ ၆၆၄ ၉၆၉ သို့  
ဖုန်းခေါ် ခိုင်းပါ။ ရုံးဖွင့်ချိန်သည် နံနက် ၉ နာရီမှ ညနေ ၅ နာရီအထိ ဖြစ်သည်။